

【**常人常事**】

用真情融化纠纷的“老舅妈”

——记市中级人民法院特邀人民调解员蒋芝香

记者 方均良 通讯员 宋家福 夏金俭

“你们的案情我知道了,我先进去开庭,请你们安排好各自工作,我约大家下午来调解室当面调处吧!”11月14日一早,记者来到县人民法院诉前调解室,看见被居民昵称为“老舅妈”的调解员蒋芝香正忙着回电话,只见她一手捏话筒,另一只手上的手机也“滴滴滴”地鸣叫着,一时无暇接听。看着这位六旬大妈的忙碌状况,记者事先了解到有关她的一组数据便在脑海中浮现出来,“蒋芝香同志在长达30多年的基层调解生涯中,共参与调解各类大小纠纷1800多起,调解成功率达98%以上。”

为政府分忧 为稳定尽力

“人民调解是维护社会和谐稳定的第一道防线,我作为一名基层人民调解员,要心怀大局、服务大局,为政府分忧、为稳定尽力。”在午间短暂的访谈中,63岁的蒋芝香思路清晰、口齿伶俐地向记者介绍起自己从事人民调解工作的“酸甜苦辣经”。

蒋芝香作为天马街道一位社区居委会退休人员,曾在西门街居委会、红旗街居委会、屏山社区、文峰社区等地担任过主任、党总支书记。1983年起,天生一副热心肠,在居民中威望高的她,被选任为基层人民调解员。期间,蒋芝香还担任过市、县人大代表和县政协委员等。在27年的兼职中,她怀着对调解工作的执着与热爱,凭借丰富的调解经验和技巧,利用大量业余时间,化解了一起起民间纠纷。

2009年退休后,蒋芝香被县人民法院聘为参与诉前调解的人民调解员、参与日常审判的驻庭人民陪审员。“我第一天做人民调解员就认识到,这岗位虽然平凡,但很重要。”

伴随着城镇化进程的深入,土地流转、房屋拆迁、资源整合等引发的矛盾纠纷增多,群众上访事件时有发生。“面对群众中不断出现的复杂多样的矛盾与纠纷,不管怎样,蒋芝香都会努力付出自己的光与热,不辜负人民对她的信任与期望。”县



蒋芝香(左一)向群众普法

司法局副局长方龙兵表示。

勤学业务知识 巧化“疑难杂症”

蒋芝香在长期调解实践中,逐步摸索提炼出工作“三字经”：“压势头”,处理纠纷时总是用和蔼的笑容先把双方怒气冲冲的气势压下去,然后心平气和做说服工作;“抓反复”,矛盾纠纷的反复性强,她针对这种顽症,采取案结建档,定期回访方式,有效防止矛盾纠纷反弹;“击要害”,注重矛盾纠纷的核心问题,破解了当事人“心事疙瘩”,其他问题就迎刃而解;“搞联调”,在调解中善于与有关部门、村(居)委会互相配合联合调解,有效促进纠纷高效化解;“心连心”,热爱人民调解工作,时刻把群众苦乐挂在心上。“解决一个家庭矛盾,幸福一个家族,调解一个邻里纠纷,和睦一个社区。”这事她的口头禅。

“远的不说,就侃侃这桩新案例吧!”提及调解成功后带来的成就感,蒋芝香开心地说了起来。11月1日,她运用相关法律知识和洞察各类迷雾式、障眼式假案的“火眼金睛”,识破了一起虚假诉讼案件。当天一早,辉埠镇的汪某起诉青石镇的樊

某,要其归还45万元本金、32.4万元利息。蒋芝香介入诉前调解时,要求双方出示借条凭证等。她发现,该借条所具明的借款日期在2014年8月2日,但是其便签纸上印刷的出厂日期却是两年后的2016年10月。对此,蒋芝香耐心地劝导双方,“做人要讲诚信!你们存在如此明显破绽的借条从何而来?”当时,双方仍辩称,该借条是两年后补写的。于是,蒋芝香毫不松懈,要求他们俩当场书写自己的姓名。果然,两人写的姓名笔迹与借条上所对应人的笔迹毫不相同。至此,心怀鬼胎的双方当事人,面露尴尬神情,主动向蒋芝香坦白,想通过虚假诉讼,帮助樊某非法转移私有财产。随后,樊某向法院提出撤诉申请。

调解工作,任重道远。蒋芝香通过身体力行,成为业内称赞的基层和谐的“稳定器”“减压器”和“胶合剂”。2002年,她因业绩卓著,获得由省司法厅颁发的“维护基层社会稳定作出积极贡献”荣誉勋章一枚;2015年,被评为全市优秀人民陪审员;今年11年,被市中级人民法院聘为特邀人民调解员。

吃苦精神,具有较好的语言表达和沟通能力。有意者可通过电话报名(联系人:张成亮,联系电话:13567078845/678845)或网络报名(关注“常山共青团”官方微信),报名时间截至11月16日。

古山村妇女 志愿者获第六届 “浙江孝贤”称号

本报讯(通讯员 林华)昨日,笔者从省老龄办获悉,我县妇女志愿者组织获第六届“浙江孝贤”荣誉称号。11月10日,第六届“浙江孝贤”颁奖仪式在杭州举行。13位“浙江孝贤”代表从数百位孝贤人物中脱颖而出,招贤镇古山村妇联主席李小英赴杭州参加颁奖仪式。

本次“浙江孝贤”推选活动由浙江省老龄工作委员会办公室指导,浙江日报报业集团、省老年学学会、省老年事业发展基金会、浙江社会文化研究院、浙江省孝德文化促进会主办,浙江老年报承办,旨在推动大家用实实在在的行动来传播孝的力量。

“浙江孝贤”作为我省精神文明建设的一项重要活动,已经纳入省文明办的品牌活动之一,自2010年浙江孝贤推选活动启动以来,前5届先后有71名个人或单位获此殊荣。

古山村妇女志愿者队伍,成立于2010年。近年来,她们在村妇联主席李小英的带领下,通过调查摸底,将全村89位65岁以上的空巢老人建设了档案,定期走访孤独和空巢老人,对他们的困难及时帮助解决。哪位老人的热水器坏、抽水马桶堵了,他们都能及时帮忙给予修理,受到老人及村民的赞扬。

老太救医路上晕倒 医生跑到现场施救

记者 方均良 通讯员 林秀珍 王海福

“卫生院的医生像自己的子女一样,很贴心!有几个还是我的救命恩人呢!他们医术高明。帮我把这些自己做的饼带去给他们吃吧。”11月9日上午,在辉埠镇宋畈村上宋畈自然村,一位77岁的占老太对记者说出了搁在自己心底里的一番谢意。

原来,9月21日8时许,占老太在儿媳妇陪同下到宋畈卫生院看病。期间,体质虚弱的占老太突然在医院附近的路上昏迷倒地。此时,她的儿媳妇被吓得六神无主、惊慌失措。幸好有个好心男子路过,他就迅速跑到医院呼救,“医生,快,快!外面有个老太婆瘫倒在地上了……”院长徐志平和副院长汪汇,立即放下手头工作,前往施救。

找到300多米外的现场,徐志平对陷入昏迷状态的倒地者作了初步检查判断后,迅速抱起体形瘦小的老人跑进卫生医院。在同事们的帮助下,占老太被安放在病床上接受了紧急抢救,吸氧、开放静脉通路、检查生命体征……在医护人员默契配合下,整套抢救程序有条不紊地进行着。过了好一会儿,原本不省人事的老人苏醒了过来。这时,大家才松了一口气。在帮占老太做了血常规检查后,其餐后血糖等指标无明显异常,暂时排除了低血糖昏迷等诱因。随后,该院在征得老人家属同意后,又联系县人民医院,帮助她转院作进一步观察治疗。

目前,占老太的身体状态康复良好。她激动地对记者说:“那天,我身体虽然不会动,但脑子还有清醒意识,只是无力睁开眼睛。当那年轻医生把我从地上抱起来时,我就想到,他就是我的儿子!真得要好好谢谢卫生院的这帮年轻人,如果没有他们,或许就没有我老太婆这条命了!”

当记者来到宋畈卫生院时,看到诊室的墙上挂着一些醒目的温馨标语牌,“作为一名医护人员,救死扶伤,是我们的职责,也是我们一生的使命!”“我为您的生命保驾护航,您在我的心灵洒下阳光。”

2017中国山地自行车公开赛总决赛招募志愿者

18周岁到50周岁均可报名

本报讯(见习记者 刘易)2017中国山地自行车公开赛总决赛(浙江·常山站)将于11月25至26日在常山国际慢城山地自行车主题公园举行。为扎实做好各项工作,确保赛事成功举办,团县委即日起面

向社会招募赛事志愿者100名,为赛事提供后勤保障、运动员报到、赛道维护、奖品发放等志愿服务。

本次招募的志愿者,要求年龄在18周岁到50周岁之间,热衷公益事业,责任感强,有

每年的“双十一”都是一个刷新记录的消费狂欢——去年“双十一”,破百亿所用时间为6分58秒。今年,第9个“双十一”仅用3分11秒!在这一片红火的抢购风潮下,你败(省)家(钱)了吗?

“双十一”晚上,你把钱掏给谁了?

本报讯(见习记者 刘易)11月12日,记者在采访过程中发现,不少市民都有“双十一”的购物体验,消费从几百至几千,甚至上万,购物清单包括衣服、鞋子、包包、家用电器、生活用品等。

“周围的朋友都在买买买,不参与一下,总好像少了点什么。”市民刘女士平时就很热衷于网购,大到家用电器,小到生活用品,几乎都是靠网购解决。“之前就已经看好了一款进口美容仪,‘双十一’这天,可以在折扣基础上再优惠300元!这样一算,确实省了一大笔钱。”刘女士说。

“今年我准备结婚了,新房也装修好了,但还需要购置不少家电。”市民徐先生告诉记者,之前已经在实体店体验过了产

品,也比较过了价格,所以今年的“双十一”也“血拼”了一番。“我买的东西都是大件,像灶具、电冰箱、洗衣机等。零点一到,我立马就‘开抢’了!”

但也有不少市民表示,网购热情虽没有减退,但与前几年相比,会更趋于理性。“去年‘双十一’一下子买了好多东西,有的甚至都还没有拆封。”说起之前的购物经历,市民胡女士十分后悔。她说,今年的“双十一”,吸取了教训,不再冲动了。“今年很淡定了!‘双十一’各种各样打折活动,多数对我没有大的吸引力,买来的商品都是我真正需要的。”胡女士说。

记者采访发现,像胡女士这样的消费者不在少数,不少市民表示,不会像过去

一样盲目,购物会更加理性。

“购物其实也并非要在‘双十一’这天,像我就什么也没买。”跟胡女士一样,吴先生对今年的“双十一”也并不感兴趣。他表示,各种各样的促销活动,看似优惠多多,实则“套路”满满。有的商家在促销活动之前偷偷提高了标价,再在“双十一”这天降价,所以并没有优惠,有的跟平时相比,反而还更贵了。

一边是疯狂购物的“剁手一族”,一边是捂住钱包的“理性一族”,这个“双十一”你买了啥?欢乐购物的同时,记者提醒广大市民,网购促销季更应理性购物,注意认真辨别下单不发货、电商专供没明确标识、信用评价限制、钓鱼诈骗安全等陷阱。